

# Методические материалы по эксплуатации СОЗ

## Услуги:

- «Согласование проведения землеустроительных, земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ»
- «Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия»

Докладчик: аналитик компании Айти  
А.В. Прошина

## Назначение системы

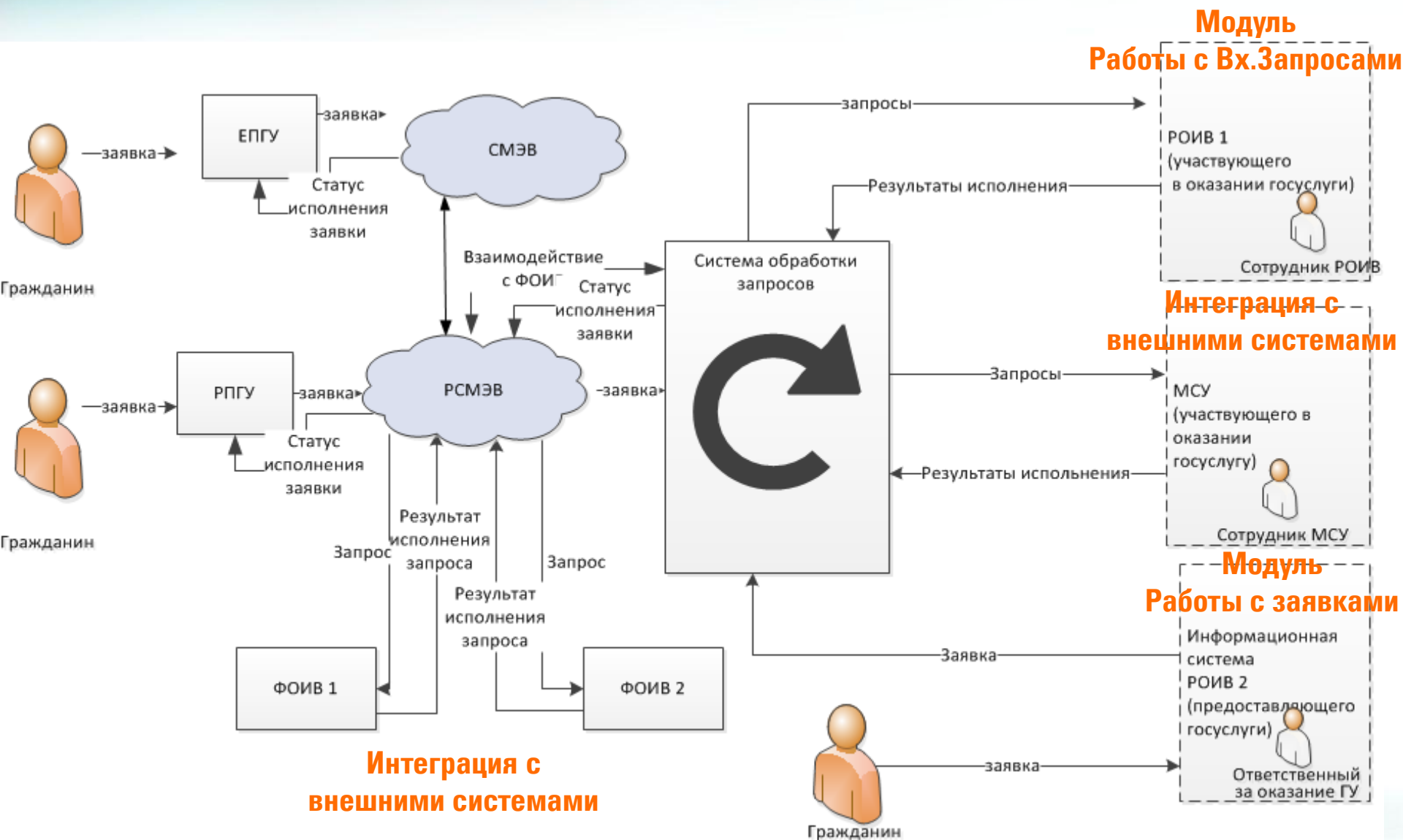
Предоставление участникам процессов оказания государственных услуг программно-технической платформы, позволяющей обеспечить:

- прием, обработку (маршрутизацию) и доведение до исполнителей в органах власти заявки на услугу в соответствии с требованиями регламентов оказания услуги;
- доведение до получателя услуги результатов оказания услуги;
- доведение до получателя услуги предусмотренной законодательством информации о ходе оказания услуги;
- внутриведомственное взаимодействие, необходимое для успешного оказания услуги;
- выполнение необходимых для оказания услуги межведомственных запросов;
- выполнение предусмотренных действующим законодательством требований в области использования ЭЦП;
- прозрачность и контролируемость хода процессов оказания услуг для уполномоченных на доступ к такого рода информации лиц.

# Функциональная структура системы оказания государственных услуг



# Место СОЗ в системе оказания Госуслуг

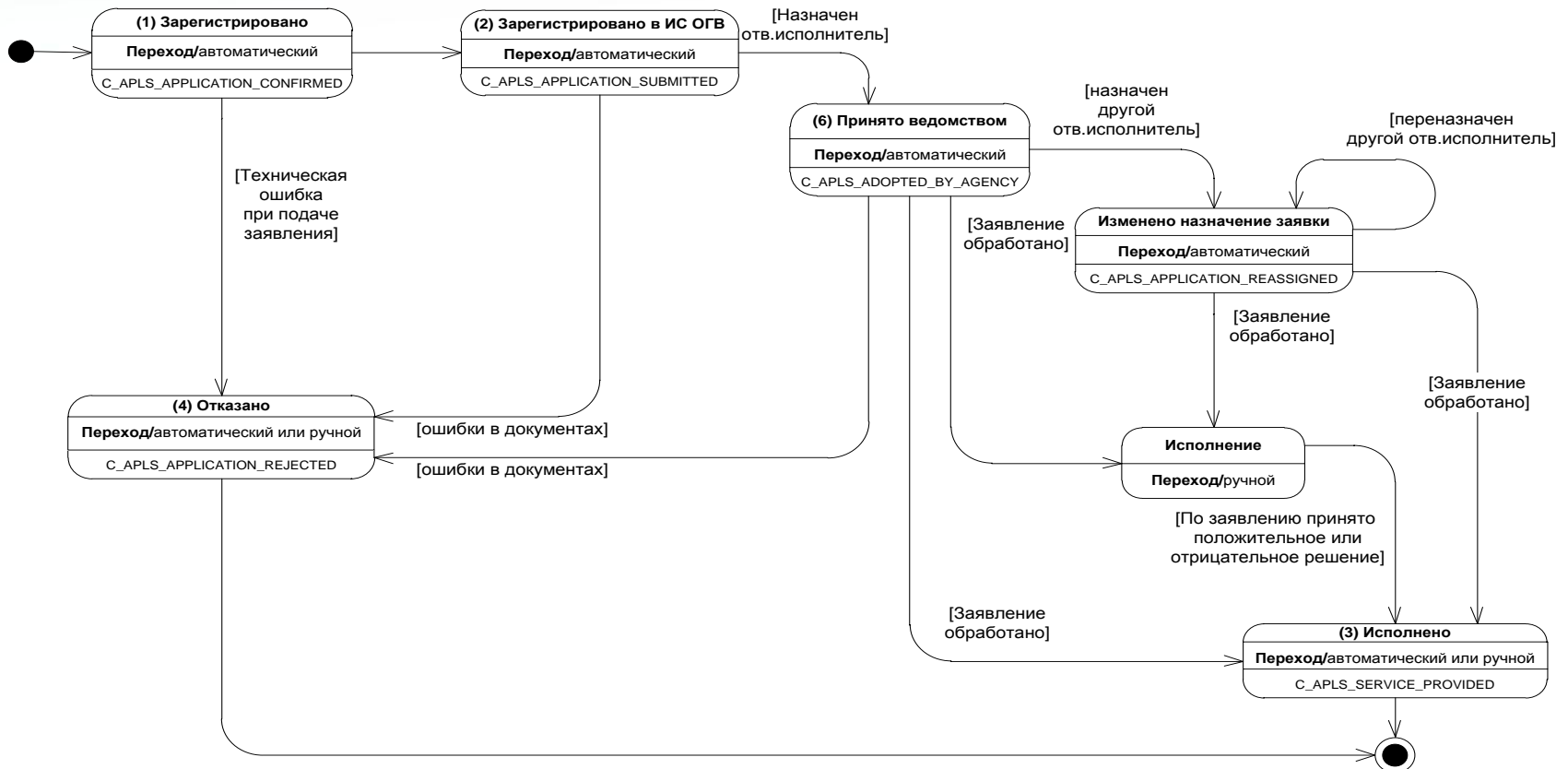


# Модуль работы с заявками

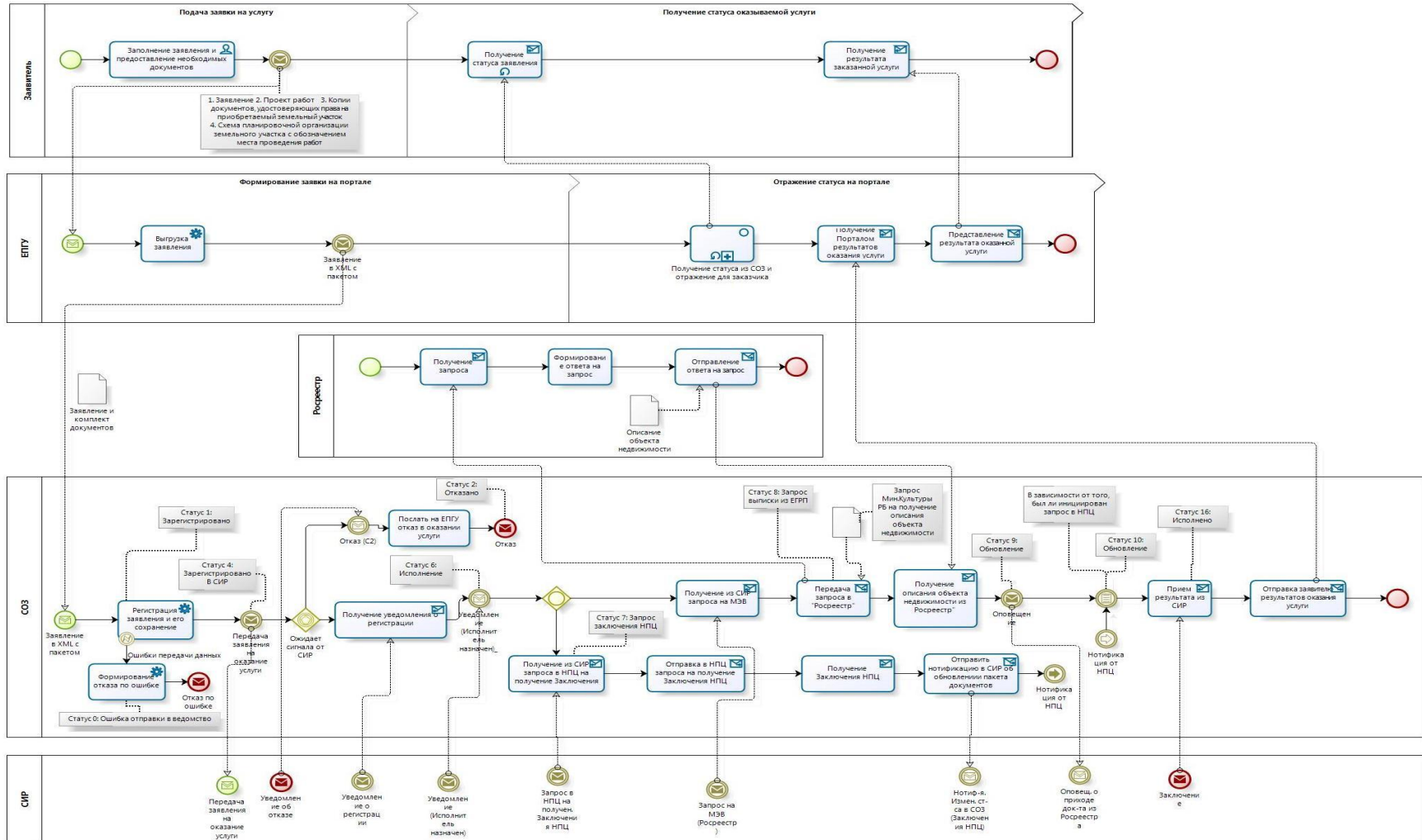
- ВВОД заявки;
- ПОИСК ПОСТУПИВШИХ заявок;
- просмотр содержимого заявки;
- назначение ответственного за исполнение заявки;
- смена статусов заявки;
- отправка запросов.

**УСЛУГА «СОГЛАСОВАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ  
ЗЕМЛЕУСТРОИТЕЛЬНЫХ,  
ЗЕМЛЯНЫХ, СТРОИТЕЛЬНЫХ,  
МЕЛИОРАТИВНЫХ, ХОЗЯЙСТВЕННЫХ И  
ИНЫХ РАБОТ»**

# Граф статусных переходов



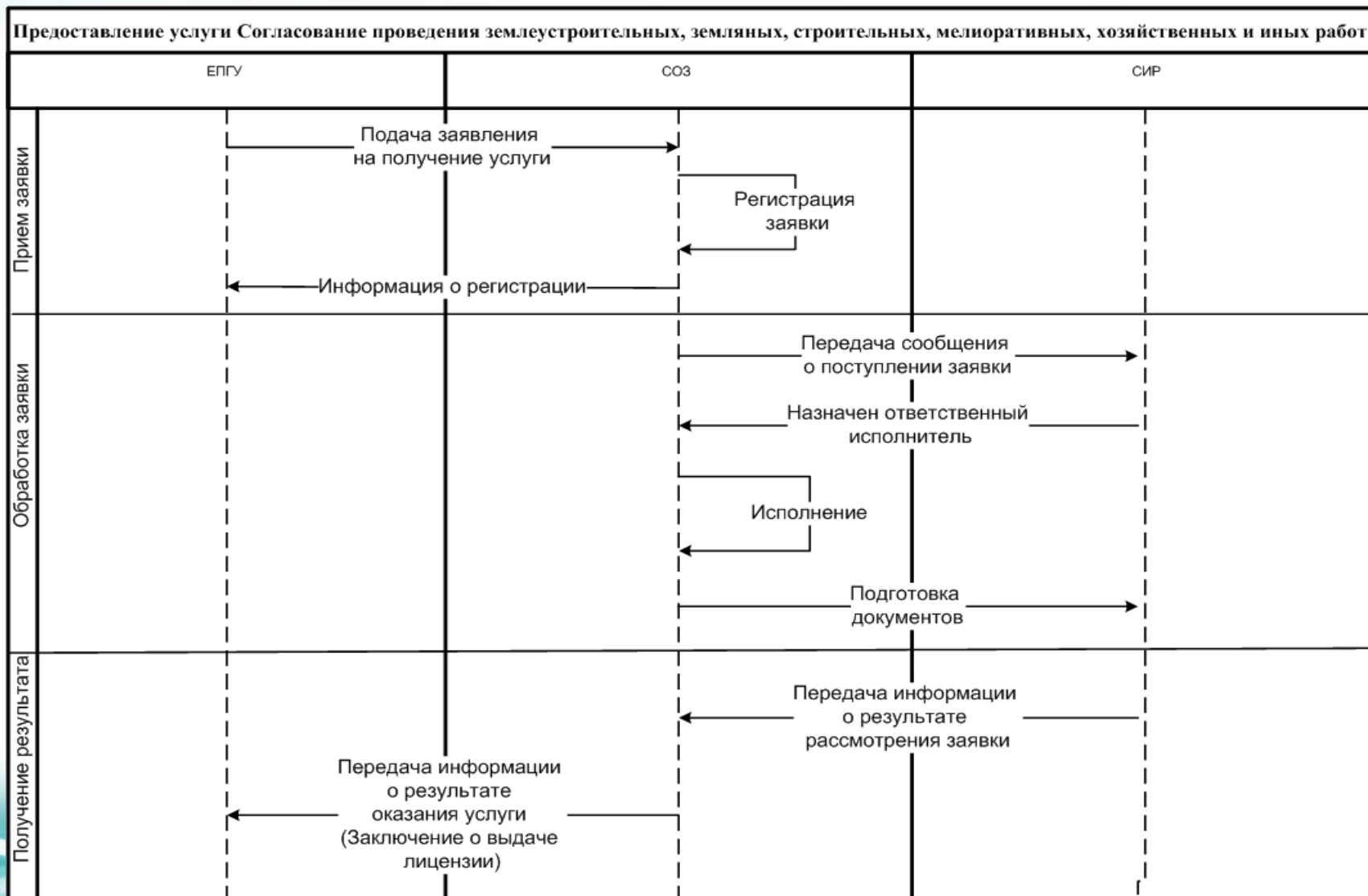
## Модель процесса обработки заявок на оказание услуги «Согласование проведения землеустроительных, земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ»





# Пример обработки заявки с выдачей Заключения

## Диаграмма взаимодействия систем по услуге «Согласование проведения землеустроительных, земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ»



# Поиск поступивших заявок

Система "Госуслуги" Версия 1.28.11405 Пользователь: Ведомство [Выход](#)

Работа с заявками Работа с заявками

[Создать заявку](#)

**Фильтр заявок**

Подразделение: [Все](#)  
 учитывать подчиненные подразделения

Исполнитель: [Все](#)

**Заявка подана / обновлена**  
 подача  обновление

С  По   
[Вчера](#)[Сегодня](#)

Номер заявки

Услуга: [Согласование проведения землеустроительных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ](#)

Статус заявки: [Все](#)

Планируемая дата исполнения  
 С  По   
[Вчера](#)[Сегодня](#)[Завтра](#)

**Заявитель**

- [Физическое лицо/ИП](#)
- [Юридическое лицо](#)
- [Иностраный гражданин](#)

[Найти](#) [Сбросить](#)

[Формирование журнала заявок в Excel](#)

показано 1 - 10 из 521

Номер заявки	Заявитель	Дата подачи	Услуга	Подразделение	Исполнитель	Статус заявки	Планируемая дата исполнения / Фактическая дата исполнения
00000504 24535306 1	000	16.05.2012	<a href="#">Согласование проведения землеустроительных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ</a>	ГКУ Центр занятости населения г. Уфа Дёмского района	<a href="#">не назначено</a>	Зарегистрировано	19.05.2012 ●
			<a href="#">Согласование проведения землеустроительных</a>				

## Назначение ответственного исполнителя

Система "Госуслуги" Версия 1.28.11405 Пользователь: Ведомство [Выход](#)

Работа с заявками Создать заявку

---

**Работа с заявками**

---

**Фильтр заявок**

Подразделение: [Все](#)  
 учитывать подчиненные подразделения

Исполнитель: [Все](#)

Заявка подана / обновлена  
 подача  обновление

С  По    
[Вчера](#) [Сегодня](#) ...

Услуга: [Согласование проведения землеустроительных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ](#)

Статус заявки: [Все](#)

Планируемая дата исполнения  
 С  По    
[Вчера](#) [Сегодня](#) [Завтра](#) ...

Заявитель  
 > Физическое лицо/ИП  
 > Юридическое лицо  
 > Иностраный гражданин

Номер заявки

[Найти](#) [Сбросить](#)

---

Формирование журнала заявок в Excel

показано 1 - 10 из 521

Номер заявки	Заявитель	Дата подачи	Услуга	Подразделение	Исполнитель	Статус заявки	Планируемая дата исполнения / Фактическая дата исполнения
00000504 24535306 1	ООО	16.05.2012	Согласование проведения землеустроительных, земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ	Министерство культуры РБ	<b>Файзуллин Р. В.</b>	Зарегистрировано	19.05.2012 ●
			Согласование проведения землеустроительных				

# Просмотр информации по заявке

Система "Госуслуги" 
Версия 1.28.11405
Пользователь: Файзуллин Р.В.

**Сводка по заявке**

**Статус:** Зарегистрировано

**Подразделение:** Министерство культуры РБ

**Номер:** 00000504245353061

**Планируемая дата исполнения:** 19.05.2012

**Фактическая дата исполнения:**

**Исполнитель:** Файзуллин Р. В.

**Услуга:** Согласование проведения землеустроительных земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ

**Вариант предоставления:** Заявитель является: Юридическим лицом; Услуга должна быть предоставлена: Представителю заявителя; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением;

**Заявитель**

ООО

**ОГРН:** 1212121212126

**ИНН:** 1222224543

**Телефон:** null

**Должность:** null

**Анкета заявления** [Печать анкеты заявления](#)

**Заявление на оказание услуги: СОГЛАСОВАНО**

**Способ получения результата:** Заявителем лично в Отделе по охране культурного наследия Министерства культуры РБ

**Вид объекта недвижимости, в отношении которого осуществляется запрос:** Индивидуальный жилой дом

**Информация о заявителе**

[Заявитель является юридическим лицом](#)

**Наименование организации** ООО

**ОГРН** 1212121212126

**ИНН** 1222224543

**Дата регистрации** 2012-05-01

**Телефон** 343434

**Страна регистрации**

**Адрес электронной почты**

[Зарегистрированный адрес](#)

**Страна** Россия

**Регион** Башкортостан Респ

**Район**

[Населенный пункт](#)

**Наименование**

**Синоним**

**Улица**

**Индекс** 223344

[Документы, подтверждающие регистрацию юр лица](#)

**Тип документа** Устав

**Изменение статуса заявки**

**Новый статус**

**Дата**

**Комментарий**

## Просмотр приложенных документов

Система "Госуслуги"

Версия 1.28.11405

Пользователь: Файзуллин Р.В.

**Статус:** Зарегистрировано  
**Подразделение:** Министерство культуры РБ  
**Номер:** 00000504245353061  
**Планируемая дата исполнения:** 19.05.2012  
**Фактическая дата исполнения:**  
**Исполнитель:** Файзуллин Р. В.  
**Услуга:** Согласование проведения землеустроительных земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ  
**Вариант предоставления:** Заявитель является: Юридическим лицом; Услуга должна быть предоставлена: Представителю заявителя; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением

**Заявитель**  
 ООО  
**ОГРН:** 12121212126  
**ИНН:** 122224543  
**Телефон:** null  
 Лицо, имеющее право подписи  
**Должность:** null

Изменение статуса заявки

**Приложенные документы**

Тип документа	Комментарий	Дата	Открыть
Документ	String	13.08.1967	Открыть

История заявки

Запросы

### Анкета заявления

[Печать анкеты заявления](#)

### Заявление на оказание услуги: СОГЛАСОВАНИ

**Способ получения результата:** Заявителем лично в Отделе по охране культурного наследия Министерства культуры РБ  
**Вид объекта недвижимости, в отношении которого осуществляется запрос:** Индивидуальный жилой дом

#### Информация о заявителе

Заявитель является юридическим лицом

#### Наименование организации ООО

**ОГРН:** 12121212126  
**ИНН:** 122224543  
**Дата регистрации:** 2012-05-01  
**Телефон:** 343434

#### Страна регистрации

#### Адрес электронной почты

Зарегистрированный адрес

**Страна:** Россия  
**Регион:** Башкортостан Респ  
**Район:**

Населенный пункт

**Наименование:**  
**Синоним:**

**Улица:**  
**Индекс:** 223344

Документы, подтверждающие регистрацию юр лица

**Тип документа:** Устав

# Смена статусов заявки

Система "Госуслуги" 
Версия 1.28.11405
Пользователь: Файзуллин Р.В.

**Сводка по заявке**

**Статус:** Принято ведомством

**Подразделение:** Министерство культуры РБ

**Номер:** 00000504245353061

**Планируемая дата исполнения:** 19.05.2012

**Фактическая дата исполнения:**

**Исполнитель:** Файзуллин Р. В.

**Услуга:** Согласование проведения землеустроительных земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ

**Вариант предоставления:** Заявитель является: Юридическим лицом; Услуга должна быть предоставлена: Представителю заявителя; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением;

**Заявитель**

Юрист

**ОГРН:** 1045009565391

**ИНН:** 1045009565

**Телефон:** null

Лицо, имеющее право подписи \_\_\_\_\_

**Должность:** null

▼ Изменение статуса заявки

Новый статус	Дата
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Комментарий**

**Анкета заявления**

[Печать анкеты заявления](#)

**Заявление на оказание услуги: СОГЛАСОВАНИЕ**

**Способ получения результата** аaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa

**Вид объекта недвижимости, в отношении которого осуществляется запрос** Объект незавершен

**Информация о заявителе**

Заявитель является юридическим лицом

<b>Наименование организации</b>	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa
<b>ОГРН</b>	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa
<b>ИНН</b>	aaaaaaaaaa
<b>Дата регистрации</b>	1967-08-13
<b>Телефон</b>	(
<b>Страна регистрации</b>	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa
<b>Адрес электронной почты</b>	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa

**Зарегистрированный адрес**

**Страна** String

**Регион** Республика Башкортостан

**Район** аaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa

**Город** аaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa

[Заккрыть](#)

# Выбор статуса «Исполнение»

Система "Госуслуги" Версия 1.28.11405 Пользователь: Файзуллин Р.В.

---

**Исполнитель:** Файзуллин Р. В.

**Услуга:** Согласование проведения землеустроительных земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ

**Вариант предоставления:** Заявитель является: Юридическим лицом; Услуга должна быть предоставлена: Представителю заявителя; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением;

**Заявитель**  
 ООО  
**ОГРН:** 1212121212126  
**ИНН:** 1222224543  
**Телефон:** null  
 Лицо, имеющее право подписи \_\_\_\_\_  
**Должность:** null

**Анкета заявления** [Печать анкеты заявления](#)

**Заявление на оказание услуги: СОГЛАСОВАНО**

**Способ получения результата** Заявителем лично в Отделе по охране культурного наследия Министерства культуры РБ

**Вид объекта недвижимости, в отношении которого осуществляется запрос** Индивидуальный жилой дом

**Информация о заявителе**  
 Заявитель является юридическим лицом  
**Наименование организации** ООО  
**ОГРН** 1212121212126  
**ИНН** 1222224543  
**Дата регистрации** 2012-05-01  
**Телефон** 343434  
**Страна регистрации**  
**Адрес электронной почты**  
 Зарегистрированный адрес  
**Страна** Россия  
**Регион** Башкортостан Респ  
**Район**  
 Населенный пункт \_\_\_\_\_  
**Наименование**  
**Синоним**  
**Улица**  
**Индекс** 223344  
 Документы, подтверждающие регистрацию юр лица  
**Тип документа** Устав

**Изменение статуса заявки**

Новый статус	Дата
Зарегистрировано	
Зарегистрировано в ИС ОГВ	
Изменено назначение заявки	
<b>Исполнение</b>	
Исполнено	
Отказано	

▶ Приложенные документы



# Просмотр запросов

Система "Госуслуги" 
Версия 1.28.11405
Пользователь: Файзуллин Р.В.

**Услуга:** Согласование проведения землеустроительных земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ

**Вариант предоставления:** Заявитель является: Юридическим лицом; Услуга должна быть предоставлена: Представителю заявителя; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением;

**Заявитель**

ООО

**ОГРН:** 1212121212126

**ИНН:** 1222224543

**Телефон:** null

**Лицо, имеющее право подписи**

**Должность:** null

- ▶ Изменение статуса заявки
- ▶ Приложенные документы
- ▶ История заявки
- ▼ Запросы

Номер запроса	Статус запроса	Дата и время ответа
<b>Исх. запрос в НПЦ</b>		
	<a href="#">Создать запрос</a>	
21171	<a href="#">Запрос сформирован</a>	
<b>Исх. Запрос сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах на здание, строение, сооружение/земельный участок</b>		
	<a href="#">Создать запрос</a>	
21170	<a href="#">Запрос сформирован</a>	

**Анкета заявления** [Печать анкеты заявления](#)

**Заявление на оказание услуги: СОГЛАСОВАНО**

**Способ получения результата** Заявителем лично в Отделе по охране культурного наследия Министерства культуры РБ

**Вид объекта недвижимости, в отношении которого осуществляется запрос** Индивидуальный жилой дом

**Информация о заявителе**

**Заявитель является юридическим лицом**

**Наименование организации** ООО

**ОГРН** 1212121212126

**ИНН** 1222224543

**Дата регистрации** 2012-05-01

**Телефон** 343434

**Страна регистрации**

**Адрес электронной почты**

**Зарегистрированный адрес**

**Страна** Россия

**Регион** Башкортостан Респ

**Район**

**Населенный пункт**

**Наименование**

**Синоним**

**Улица**

**Индекс** 223344

**Документы, подтверждающие регистрацию юр лица**

**Тип документа** Устав

Система "Госуслуги" 
Версия 1.28.11405
Пользователь: Файзуллин Р.В.

Сводка по запросу

Иск. Запрос сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах на здание, строение, сооружение/земельный участок

**Тип запроса:**

**Адресат:** СОЗ

**Номер запроса:** номер будет присвоен после сохранения

**Дата создания:** 16.05.2012

**Подразделение отправитель:** Министерство культуры РБ

**Ответственный:** Файзуллин Р. В.

**Номер заявки:** 00000504245353061

Содержимое запроса

**Информация об отправителе запроса**

ОКОГУ отправителя\*

Наименование организации отправителя:

Дата выгрузки:

Должность:

Фамилия, Имя, Отчество:

Адрес электронной почты отправителя:

Телефон отправителя:

**Информация о получателе запроса**

ОКОГУ получателя\*

Наименование организации получателя: Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии

**Запрос на предоставление сведений, содержащихся в Едином Государственном Реестре Прав на недвижимое имущество и сделок с ним**

**Информация о заявителе**

Заявитель является:

Название организации Юр. лица:

**Данные запроса в РосРеестр**

Добавить блок для ввода информации об объекте

Добавить блок для ввода информации о правообладателе

# Получение ответа на запрос

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области

## Выписка

из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним

24 января 2012 года

№ 61-61-42/002/2011-189

На основании запроса от 24.01.2012 №12-40, поступившего на рассмотрение 24.01.2012 г., сообщаем, что в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним зарегистрировано:

Кадастровый ( или условный ) номер объекта: 61-61-42/027/2008-682  
 наименование объекта: Квартира  
 назначение объекта: жилое  
 площадь объекта: 44.30 кв.м.  
 адрес (местоположение) объекта: Россия, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Ленина, 123, кв. 25  
 Правообладатель: Фалько Сергей Викторович  
 Вид права: собственность  
 Ограничения(обременения) права: не зарегистрированы  
 Правопритязания: не зарегистрированы  
 Заявленные в судебном порядке права требования: не зарегистрированы  
 Выписка выслана Иванов Иван Иванович. Доверитель: Федеральная миграционная служба России по адресу: mail@mail.ru

Выписка содержит сведения из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним на указанную в ней дату.

В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 21 июля 1997 г. №122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним" использование сведений, содержащихся в настоящей выписке, способами или в форме, которые наносят ущерб правам и законным интересам правообладателей, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Государственный регистратор Justest

( подпись, М.П. )

Тип запроса  
 Адресат  
 Номер заявки  
 Дата отправки  
 Дата ответа

Данные запроса

Укажите адрес

Кадастровый номер объекта недвижимости

Адрес

Код ОКАТО

Рег. номер

Город/населенный пункт/Ул.

Дом \* 21

Дополнительные сведения

[out\\_docs\\_b1875b](#)  
[out\\_docs\\_b1875b](#)

# Перевод заявки в статус «Исполнено»

Система "Госуслуги" Версия 1.28.11405 Пользователь: Файзуллин Р.В.

**Вариант предоставления:** Заявитель является: Юридическим лицом; Услуга должна быть предоставлена: Представителю заявителя; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением;

**Заявитель:**  
Юрист  
**ОГРН:** 12121212126  
**ИНН:** 1222224543  
**Телефон:** null

**Лицо, имеющее право подписи:**  
**Должность:** null

➤ Изменение статуса заявки

**Новый статус** **Дата**

Исполнено 16.05.2012

**Комментарий**  
земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ рассмотрено.  
Вы можете получить подготовленные документы в Отделе по охране культурного наследия Министерства культуры Республики Башкортостан, находящемся по адресу: г. Уфа

Сгенерировать документ
Приложить документ
Изменить статус

Вернуть предыдущему исполнителю
Назначить на себя

- Приложенные документы
- История заявки
- Запросы

**Анкета заявления** [Печать анкеты заявления](#)

Заявление на оказание услуги: **СОГЛАСОВАНИ**

**Способ получения результата** Заявителем лично в Отделе по охране культурного наследия Министерства культуры РБ

**Вид объекта недвижимости, в отношении которого осуществляется запрос** Индивидуальный жилой дом

**Информация о заявителе**  
Заявитель является юридическим лицом

**Наименование организации** ООО

**ОГРН** 12121212126  
**ИНН** 1222224543  
**Дата регистрации** 2012-05-01  
**Телефон** 343434

**Страна регистрации**  
**Адрес электронной почты**

**Зарегистрированный адрес**  
**Страна** Россия  
**Регион** Башкортостан Респ  
**Район**

**Населенный пункт**  
**Наименование**  
**Синоним**

**Улица**  
**Индекс** 223344

**Документы, подтверждающие регистрацию юр лица**  
**Тип документа** Устав

# Пример обработки заявки с отказом в выдаче Заключения

## Диаграмма взаимодействия систем по услуге «Согласование проведения землеустроительных, земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ»



# Поиск поступивших заявок

Система "Госуслуги" - Windows Internet Explorer предоставлен компанией IT

http://194.190.227.34/poltava-web-application/search.jsf?init=1

Избранное Система "Госуслуги" Рабочие документы

Система "Госуслуги" Версия 1.28.9711 Пользователь: Ведомство Выход

Работа с заявками - 2

Работа с заявками Создать заявку

**Фильтр заявок**

Подразделение: Все  учитывать подчиненные подразделения

Исполнитель: текущий пользователь

Услуга: Все

Статус заявки: Все

Заявка подана / обновлена

подача  обновление

С  По

Вчера Сегодня

Заявитель

Физ.лицо +

Юр.лицо +

Номер заявки

НАЙТИ Сбросить

Формирование журнала заявок в Excel

Номер з аявки	Заявитель	Дата под ачи	Услуга	Подразделение	Исполнитель	Статус заявки
94325430 7	Ушаков Андрей	20.02.2012	<a href="#">Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников (предоставление информации о проводимых ярмарках вакансий, имеющихся вакансиях, сведения из баз данных</a>	Инспекция государственного строительного надзора Республики Башкортостан	Ведомство	Исполнено

# Просмотр информации по заявке

Сводка по заявке

Статус: Зарегистрировано  
 Подразделение: Министерство культуры РБ  
 Номер: 13422  
 Планируемая дата исполнения: 13.05.2012  
 Фактическая дата исполнения:  
 Исполнитель:  
 Услуга: Согласование проведения землеустроительных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ  
 Вариант предоставления: Заявитель является: Юридическим лицом; Услуга должна быть предоставлена: Заявителем; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением;  
 Заявитель: Ушаков Андрей

Изменение статуса заявки

Новый статус:  Дата:

Комментарий:

Сгенерировать документ | Приложить документ | Изменить статус

Вернуть предыдущему исполнителю | Назначить на себя

Приложенные документы  
 История заявки  
 Запросы

Анкета заявления

Печать анкеты заявления

Заявление на оказание услуги: СОГЛАСОВАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ЗЕМЛЕУСТРОИТЕЛЬНЫХ, ЗЕМЛЯНЫХ, СТРОИТЕЛЬНЫХ, МЕЛИОРАТИВНЫХ, ХОЗЯЙСТВЕННЫХ И ИНЫХ РАБОТ

Способ получения результата: Почтовым отправлением

Вид объекта недвижимости, в отношении которого осуществляется запрос: Здание

Информация о заявителе

Заявитель является физическим лицом

Фамилия: Кравцов  
 Имя: Михаил  
 Отчество: Сергеевич  
 Телефон: +8(903)7199036  
 Адрес электронной почты: test1@ma.ru

Сведения о документе, удостоверяющем личность

Тип документа: Паспорт СССР  
 Серия документа: 4444  
 Номер документа: 332111  
 Кем выдан: УФМС  
 Дата выдачи: 2012-03-01

Почтовый адрес

Страна: Россия  
 Регион: Башкортостан Респ  
 Район: Учалинский р-н  
 Населенный пункт:  
 Наименование: Шартым д  
 Синоним:

Улица: Железнодорожная ул  
 Номер дома: 4  
 Корпус: в  
 Квартира \ Офис: ууу  
 Индекс: 432222

Заккрыть



# Смена статусов заявки

Сводка по заявке

**Статус:** Зарегистрировано  
**Подразделение:** Министерство культуры РБ  
**Номер:** 13422  
**Планируемая дата исполнения:** 13.05.2012  
**Фактическая дата исполнения:**  
**Исполнитель:**  
**Услуга:** Согласование проведения землеустроительных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ  
**Вариант предоставления:** Заявитель является: Юридическим лицом; Услуга должна быть предоставлена: Заявителем; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением  
 Заявитель: Ушаков Андрей

**Изменение статуса заявки**

**Новый статус**  **Дата**

- Зарегистрировано в ИС ОГВ**
- Изменено назначение заявки
- Исполнение
- Исполнено
- Отказано

**Анкета заявления** [Печать анкеты заявления](#)

**Заявление на оказание услуги: СОГЛАСОВАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ЗЕМЛЕУСТРОИТЕЛЬНЫХ, ЗЕМЛЯНЫХ, СТРОИТЕЛЬНЫХ, МЕЛИОРАТИВНЫХ, ХОЗЯЙСТВЕННЫХ И ИНЫХ РАБОТ**

**Способ получения результата** Почтовым отправлением  
**Вид объекта недвижимости, в отношении которого осуществляется запрос** Здание

**Информация о заявителе**

Заявитель является физическим лицом

**Фамилия** Кравцов  
**Имя** Михаил  
**Отчество** Сергеевич  
**Телефон** +8(903)7199036  
**Адрес электронной почты** test1@ma.ru

**Сведения о документе, удостоверяющем личность**

**Тип документа** Паспорт СССР  
**Серия документа** 4444  
**Номер документа** 332111  
**Кем выдан** УФМС  
**Дата выдачи** 2012-03-01

**Почтовый адрес**

**Страна** Россия  
**Регион** Башкортостан Респ  
**Район** Учалинский р-н  
**Населенный пункт**  
**Наименование** Шартым д  
**Синоним**

**Улица** Железнодорожная ул  
**Номер дома** 4  
**Корпус** в  
**Квартира \ Офис** ууу  
**Индекс** 432222

# Выбор статуса «Отказано»

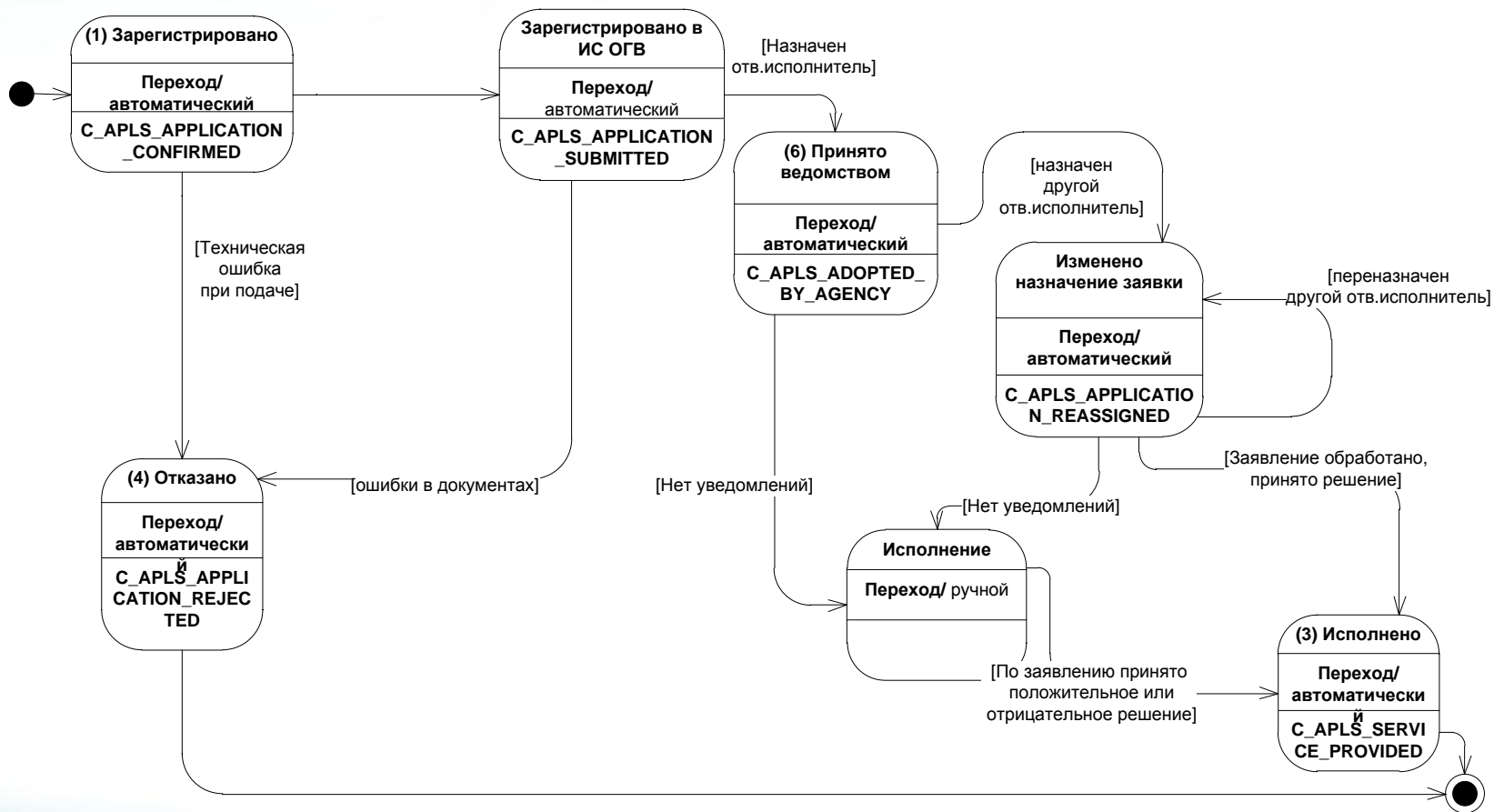
The screenshot shows a web browser window with two tabs for 'Система "Госуслуги"'. The address bar shows the URL: 62.133.191.157/poltava-web-application/application.jsf?guid=F7201217F12B4CCAB3FD5D4ABFOCC368&hideMenu=1. The page title is 'Система "Госуслуги"'. The version is 1.28.11405 and the user is 'Файзуллин Р.В.'.

The main content area is divided into two panels:

- Left Panel (Summary):**
  - Сводка по заявке:**
    - Статус: Зарегистрировано в ИС ОГВ
    - Подразделение: Министерство культуры РБ
    - Номер: 13422
    - Планируемая дата исполнения: 13.05.2012
    - Фактическая дата исполнения:
    - Исполнитель:
    - Услуга: Согласование проведения землеустроительных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ
    - Вариант предоставления: Заявитель является: Юридическим лицом; Услуга должна быть предоставлена: Заявителя; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением;
    - Заявитель: Ушаков Андрей
  - Изменение статуса заявки:**
    - Новый статус: **Отказано** (highlighted in red)
    - Дата:
    - Buttons: Изменить статус, Назначить на себя, Вернуть предыдущему исполнителю
    - Приложенные документы
    - История заявки
    - Запросы
- Right Panel (Form):**
  - Анкета заявления:**
    - Заявление на оказание услуги: **СОГЛАСОВАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ЗЕМЛЕУСТРОИТЕЛЬНЫХ, ЗЕМЛЯНЫХ, СТРОИТЕЛЬНЫХ, МЕЛИОРАТИВНЫХ, ХОЗЯЙСТВЕННЫХ И ИНЫХ РАБОТ**
    - Способ получения результата: Почтовым отправлением
    - Вид объекта недвижимости, в отношении которого осуществляется запрос: Здание
    - Информация о заявителе:
      - Заявитель является физическим лицом
      - Фамилия: Кравцов
      - Имя: Михаил
      - Отчество: Сергеевич
      - Телефон: +8(903)7199036
      - Адрес электронной почты: test1@ma.ru
      - Сведения о документе, удостоверяющем личность:
        - Тип документа: Паспорт СССР
        - Серия документа: 4444
        - Номер документа: 332111
        - Кем выдан: УФМС
        - Дата выдачи: 2012-03-01
      - Почтовый адрес:
        - Страна: Россия
        - Регион: Башкортостан Респ
        - Район: Учалинский р-н
        - Населенный пункт:
          - Наименование: Шартым д
          - Синоним:
        - Улица: Железнодорожная ул
        - Номер дома: 4
        - Корпус: в
        - Квартира \Офис: ууу
        - Индекс: 432222

# Услуга «Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия»

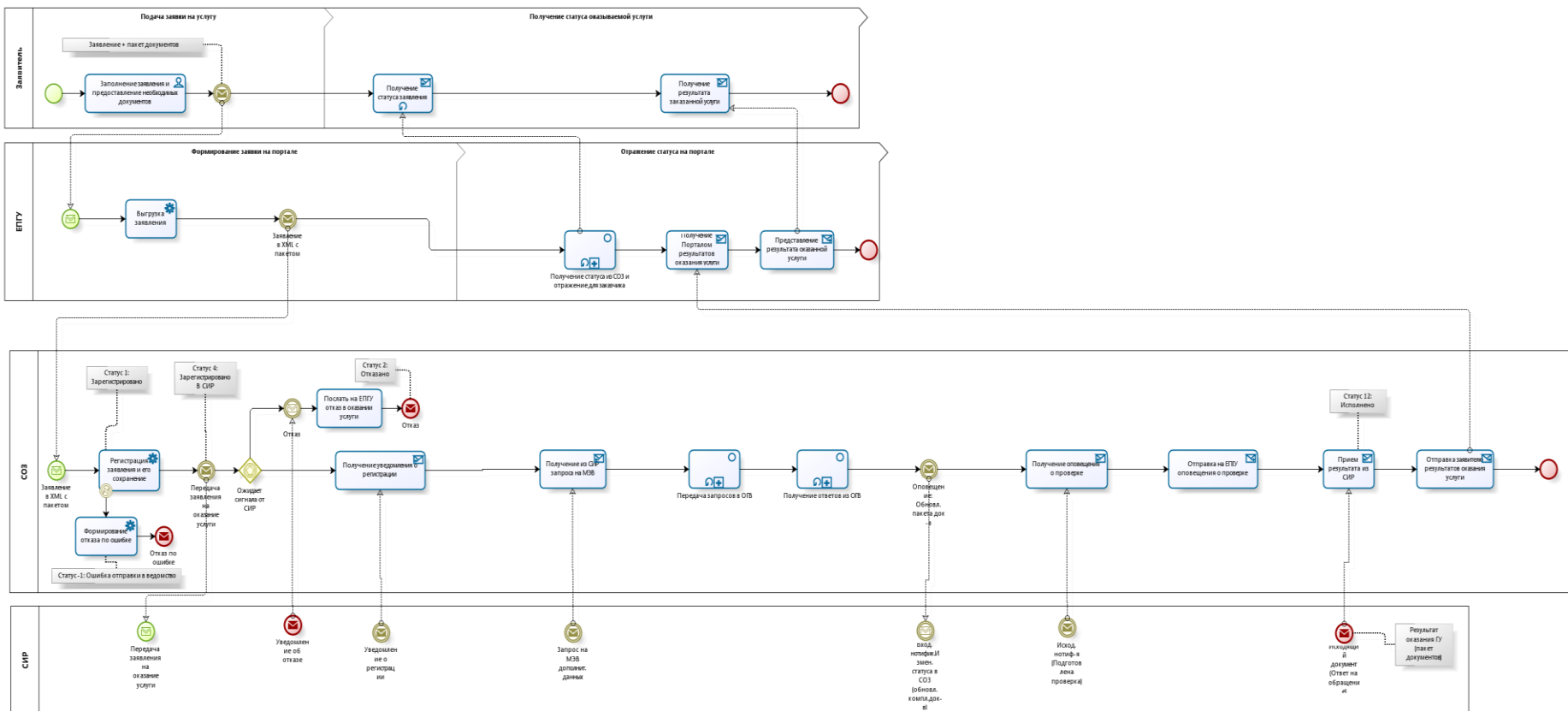
# Граф статусных переходов





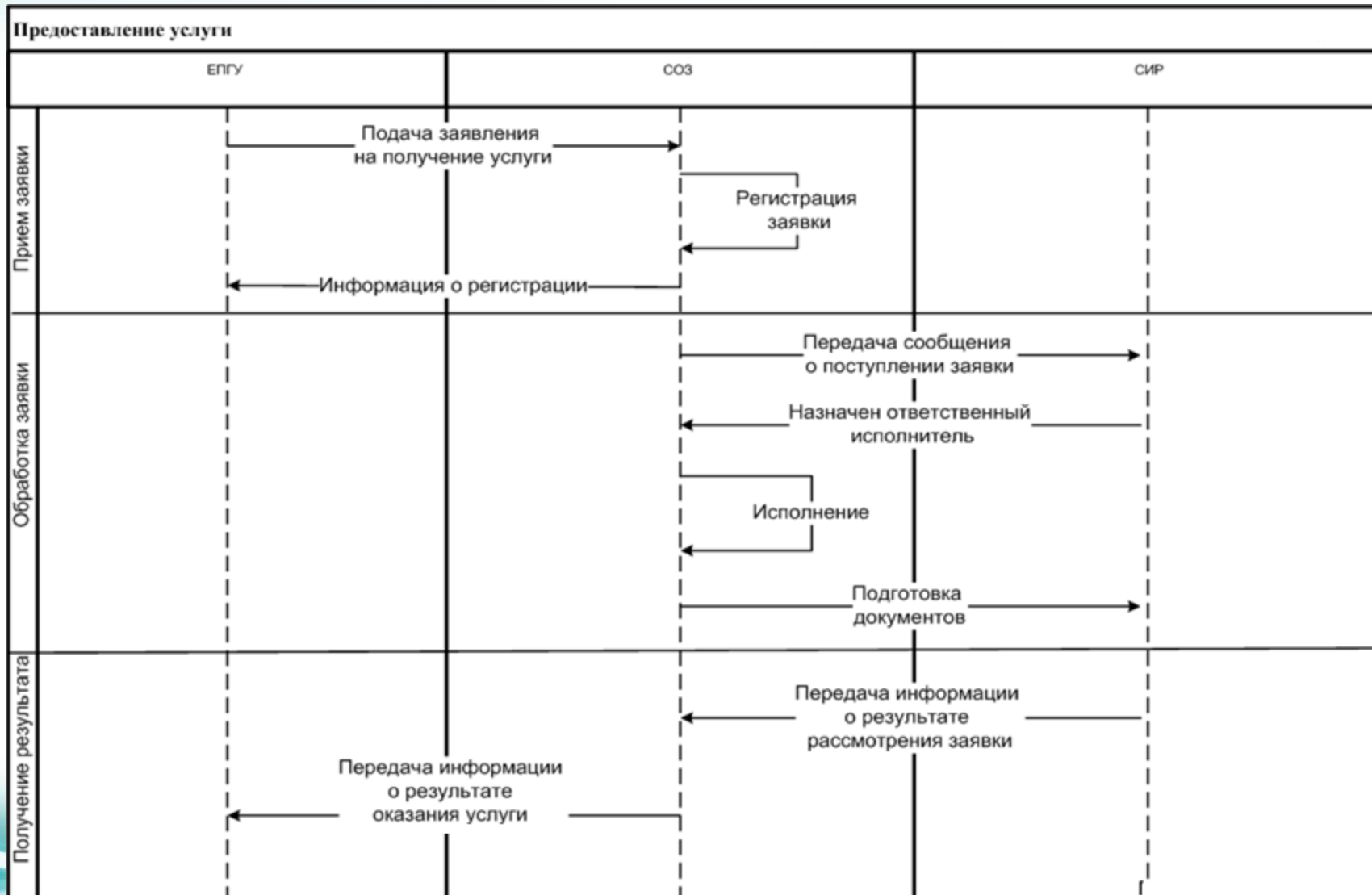
# Модель процесса обработки заявок на оказание услуги «Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия».

## Подуслуга «Выдача разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия»



**Пример обработки заявки по  
подуслуге «Выдача разрешения на  
проведение работ по сохранению  
объекта культурного наследия»  
с выдачей Разрешения**

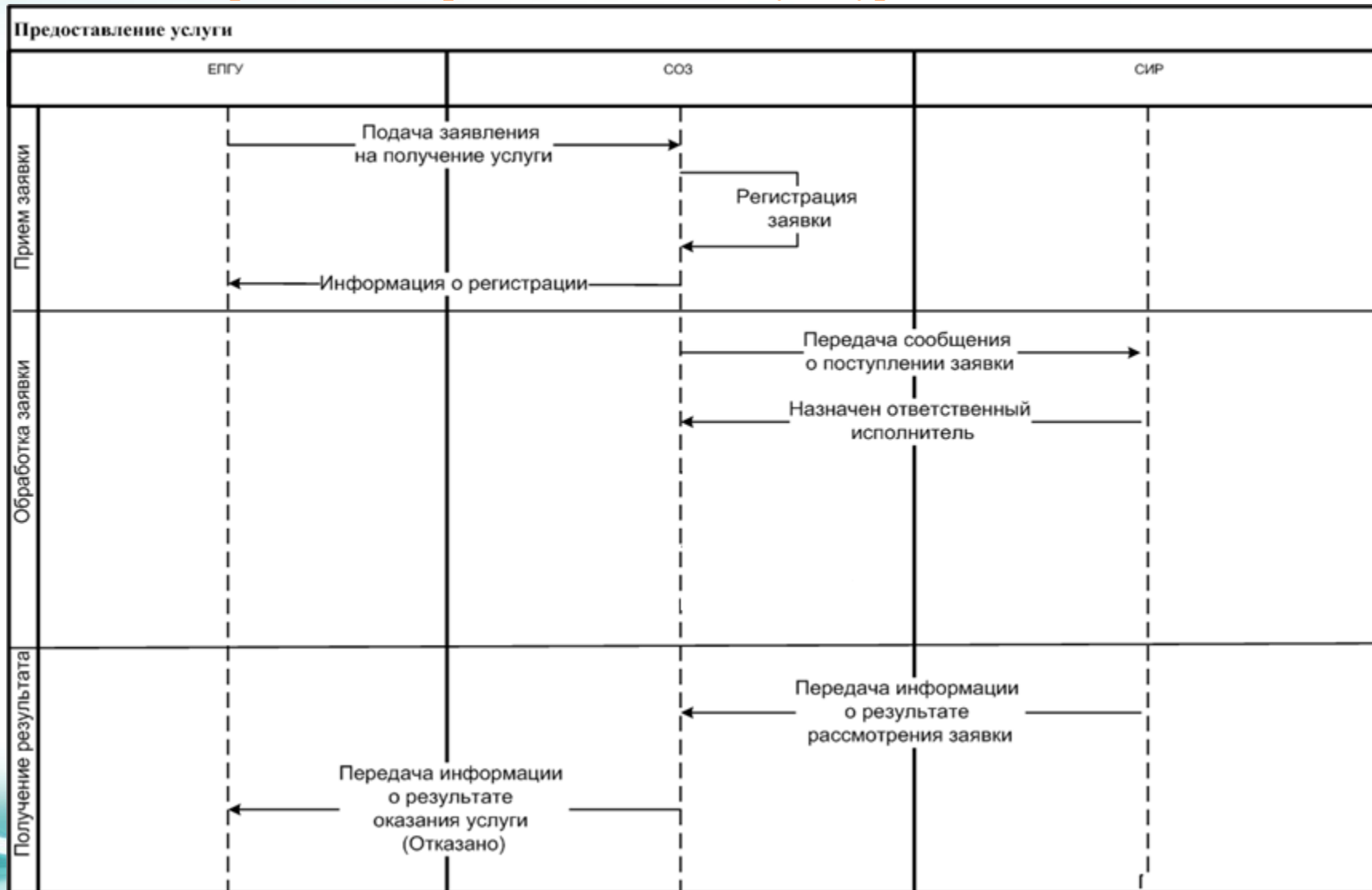
## Диаграмма взаимодействия систем по услуге «Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия»





**Пример обработки заявки по подуслуге «Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия» с отказом в выдаче Разрешения**

## Диаграмма взаимодействия систем по услуге «Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия»



# Просмотр содержимого заявки

Система "Госуслуги"    Версия 1.28.11405    Пользователь: Файзуллин Р.В.

62.133.191.157/poltava-web-application/application.jsf?guid=1B7B37A5490C4E1797A30A0585C561C3&hideMenu=1

### Сводка по заявке

**Статус:** Зарегистрировано  
**Подразделение:** Отдел по охране культурных ценностей  
**Номер:** 998735  
**Планируемая дата исполнения:** 03.05.2012  
**Фактическая дата исполнения:**  
**Исполнитель:**  
**Услуга:** Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия  
**Вариант предоставления:** Заявитель является: Индивидуальным предпринимателем; Вы являетесь: Заявителем; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением;  
 Заявитель: Ушаков Андрей

Изменение статуса заявки

**Новый статус**      **Дата**

**Комментарий**

Сгенерировать документ    Приложить документ    Изменить статус

Вернуть предыдущему исполнителю    Назначить из себя

### Анкета заявления

[Печать анкеты заявления](#)

Заявление на оказание услуги:  
 Выдача задания на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия

Сведения о заявителе  
 Индивидуальный предприниматель

**Фамилия**      Предпринимательный  
**Имя**      Антон  
**Отчество**      Семеныч  
**Телефон**      +7(334)4456655  
**Адрес электронной почты**      ggg11@gg11g.ru

Сведения о документе, удостоверяющем личность

**Тип документа**      01  
**Серия документа**      1233  
**Номер документа**      1233

Почтовый адрес

**Код КЛАДР**      44444  
**Страна**      Россия  
**Регион**      Башкортостан.  
**Район**      Мурманская обл.  
**Город**      Урюпинск  
 Населенный пункт

**Наименование**      Урюпинск  
**Синоним**      город

**Улица**      Лесная  
**Номер дома**      1

Заккрыть

# Выбор статуса «Отказано»

Система "Госуслуги" | Версия 1.28.11405 | Пользователь: Файзуллин Р.В.

62.133.191.157/poltava-web-application/application.jsf?guid=1B7B37A5490C4E1797A30A0585C561C3&hideMenu=1

**Статус:** Зарегистрировано в ИС ОГВ

**Подразделение:** Отдел по охране культурных ценностей

**Номер:** 998735

**Планируемая дата исполнения:** 03.05.2012

**Фактическая дата исполнения:**

**Исполнитель:**

**Услуга:** Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия

**Вариант предоставления:** Заявитель является: Индивидуальным предпринимателем; Вы являетесь: Заявителем; Способ получения результата услуги: Почтовым отправлением;

Заявитель  
Ушаков Андрей

Изменение статуса заявки

**Новый статус**

- Зарегистрировано
- Изменено назначение заявки
- Исполнение
- Исполнено
- Отказано
- Принято ведомством

Дата

Изменить статус

Назначить на себя

Вернуть предыдущему исполнителю

**Анкета заявления**

Синоним	город
Улица	Лесная
Номер дома	1
Корпус / Строение	4
Квартира\Офис	5
Индекс	000000

ОГРН ИП 123456789012345  
ИНН ИП 123456789012

Объект культурного наследия

Кадастровый номер земельного участка	1
Условный номер земельного участка	2
Наименование объекта	памятник
Заказчик	ООО "пых пых"
Номер акта технического состояния	3
Дата подписания акта	1967-08-13

Адрес объекта

ОКАТО	0
Почтовый индекс	123456
Регион	Алтайский край
Район	
Наименование	Горно-Алтайский
Тип	район

Заккрыть

# Формирование запроса

Система "Госуслуги" Система "Госуслуги"

62.133.191.157/poltava-web-quiry/outquiry/edit.jsf?tip=2600&appNum=998735&appGuid=1b7b37a5-490c-4e17-97a3-0a0585c561c3&hideMenu=1

Система "Госуслуги" Версия 1.28.11405 Пользователь: Файзуллин Р.В.

Сводка по запросу

**Тип запроса:** Иск. запрос акта технического состояния объекта культурного наследия

**Адресат:** СОЗ

**Номер запроса:** P/12/7656

**Номер заявки:** 998735

**Подразделение отправитель:** Министерство культуры РБ

**Ответственный:** <Файзуллин Р.В.>

**Номер в ИС поставщика:**

**Дата создания:** 12.05.2012

**Статус:** Запрос сформирован

Содержимое запроса

Запрос акта технического состояния объекта культурного наследия

Наименование организации*	<input type="text" value="Здание"/>
Номер акта	<input type="text" value="152"/>
Дата	<input type="text" value="12.05.2012"/>

Запрос сохранен

# Модуль работы с исходящими запросами

- фильтрация запросов по типу запроса, по отправителю, по статусу, по дате подачи или обновления, по исполнителю;
- управление потоком запросов сотрудниками подразделения, а именно:
  - маршрутизация запроса по подразделениям;
  - изменение исполнителя по запросу;
- ввод данных запроса в ручном режиме, включая подпись ЭЦП;
- просмотр содержимого ответа;
- просмотр статистической информации по потоку запросов.

# Формирование запроса

Система "Госуслуги" - Windows Internet Explorer предоставлен компанией ИТ

http://194.190.227.34/poltava-web-outquiry/search.jsf?init=1

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное lена\_ru@inbox.ru: Mail del... [#GOSUFA-436] Написани... Система "Госуслуги" X Входящие [#POL-3811] Выборка бл...

Система "Госуслуги" Версия 1.28.10449 Пользователь: Ведомство Выход

Работа с исходящими запросами

Работа с исходящими запросами

**Фильтр исходящих запросов** Новый запрос

Адресат

Тип запроса

Статус запроса

Подразделение отправитель   учитывать подчиненные подразделения

Дата действия

создание  отправка  обновление  получен ответ

С   По

[Вчера](#) [Сегодня](#)

Номер запроса  Номер заявки

Найти Сбросить

1 из 21

Адресат	Тип	Дата отправки	Номер	Статус	Подразделение	Номер заявки
ФНС	<a href="#">Запрос полных сведений ЕГРИП из ФНС</a>	22.03.2012	P/12/631	Получен ответ от ФНС	Инспекция государственного строительного надзора Республики	64637990

# Формирование запроса

Сводка по запросу

Тип запроса:

Адресат: СОЗ

Номер запроса: номер будет присвоен после сохранения

Дата создания: 12.05.2012

Подразделение отправитель: Министерство культуры РФ

Ответственный: Файзуллин Р. В.

Номер заявки: 13432

Содержимое запроса

**Информация об отправителе запроса**

ОКОГУ отправителя\*

Наименование организации отправителя\*

Дата выгрузки

Должность:

Фамилия, Имя, Отчество:

Адрес электронной почты отправителя

Телефон отправителя

**Информация о получателе запроса**

ОКОГУ получателя\*

Наименование организации получателя\*

**Запрос на предоставление сведений, содержащихся в Едином Государственном Реестре Прав на недвижимое имущество и сделок с ним**

**Информация о заявителе**

Заявитель является

Фамилия\*

Имя\*

Отчество

**Данные запроса в РосРеестр**

[Добавить блок для ввода информации об объекте](#)

[Добавить блок для ввода информации о правообладателе](#)



# Поиск запросов

Система "Госуслуги" - Windows Internet Explorer предоставлен компанией ИТ

http://194.190.227.34/poltava-web-inquiry/search.jsf?init=1

Система "Госуслуги" | Рабочие документы | Система "Госуслуги"

Система "Госуслуги" | Версия 1.28.9991 | Пользователь: Ведомство | Выход

Работа с входящими запросами

Работа с входящими запросами

**Фильтр запросов**

Подразделение Все  
 учитывать подчиненные подразделения

Исполнитель все

Запрос получен/обновлен

получение  обновление

С  По   
[Вчера](#) [Сегодня](#)

Автор запроса Все

Тип запроса Все

Срок исполнения

Статус запроса Новый

Номер запроса 1519

**Найти** **Сбросить**

Автор	Тип	Дата получения	Номер	Подразделение	Исполнитель	Статус	Срок
Портал	<a href="#">Вх. запрос копии лицевого счета в ЕРКЛ</a>	06.03.2012	1519	Министерство труда и социальной защиты населения РБ	<a href="#">&lt;Иванов&gt;</a>	Запрос получен	06.03.2012

# Просмотр ответа на запрос

Система "Госуслуги" - Windows Internet Explorer предоставлен компанией П

http://194.190.227.34/poltava-web-outquiry/edit.jsf?id=3171&hideMe

Бинг

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное Система "Госуслуги"

Сводка по запросу

<b>Тип запроса:</b> Запрос полных сведений ЕГРИП из ФНС	<b>Подразделение</b> Инспекция государственного строительного
<b>Адресат:</b> ФНС	<b>отправитель:</b> надзора Республики Башкортостан
<b>Номер заявки:</b> 64637990	<b>Номер запроса:</b> P/12/631
<b>Дата отправки:</b> 22.03.2012	<b>Дата создания:</b> 22.03.2012
<b>Дата ответа:</b> 22.03.2012	<b>Статус:</b> Получен ответ от ФНС

Содержимое запроса

Документ не подписан

Запрос на предоставление из ЕГРИП выписки об индивидуальном предпринимателе

Сведения о юридическом лице, осуществляющем запрос

ОКОГУ	<input type="text" value="23340"/>
Наименование юридического лица	<input type="text" value="Министерство здравоо"/>
ИННЮЛ	<input type="text" value="0274029019"/>
ОГРН	<input type="text" value="1030203920856"/>

Сведения об индивидуальном предпринимателе, в отношении которого составлен запрос

ОГРНИП

ИНН

Ответ

Ошибка проверки цифровой подписи: No signature found

# Модуль работы с входящими запросами

- фильтрация запросов по типу запроса, по отправителю, по статусу, по дате подачи или обновления, по исполнителю;
- просмотр содержимого запроса;
- управление потоком запросов сотрудниками подразделения, а именно:
  - маршрутизация запроса по подразделениям;
  - изменение исполнителя по запросу;
- ввод данных о запрашиваемых документах (сведениях), включая подпись ЭЦП;
- просмотр статистической информации по потоку запросов.

# Просмотр содержимого запроса и формирование ответа на запрос

Система "Госуслуги" - Windows Internet Explorer предоставлен к...

http://194.190.22...

Избранное Система "Госуслуги"

Система "Госуслуги" Версия: 1.28.9991 Пользователь: Ведомство

Содержимое запроса

Ошибка проверки цифровой подписи: No signature found

Копия лицевого счета на жилое помещение

Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	Иванович
Дата рождения	2012-02-01
Серия, номер паспорта	242545
Город	Уфа
Населенный пункт	город
Улица	Ленина
Дом (корпус/строение)	22
Квартира	1

Сводка по запросу

Тип запроса: Бл. запрос копии лицевого счета в ФРКЦ

Автор: Портал

Подразделение: Министерство труда и социальной защиты населения РБ

Исполнитель: «Иванов»

Статус: Запрос получен

Номер: 1519

Дата получения: 05.02.2012

Дата отчета: 05.02.2012

Срок: 05.02.2012

Свод ответа/резолюции

Копия лицевого счета на жилое помещение

Дата формирования справки\*

Лицевой счет\*

Фамилия\*

Имя\*

Отчество\*

Дата рождения\*

Адрес

Город

Населенный пункт

Улица

Дом (корпус/строение)

Квартира

Общая площадь\*

Жилая площадь\*

Комментарий (Будет отображено только в истории запроса)

Дата:

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

# Поиск запросов

Система "Госуслуги" - Windows Internet Explorer предоставлен компанией IT

http://194.190.227.34/poltava-web-inquiry/search.jsf?init=1

Избранное Система "Госуслуги" Рабочие документы Система "Госуслуги"

Система "Госуслуги" Версия 1.28.9991 Пользователь: Ведомство Выход

Работа с входящими запросами

Работа с входящими запросами

**Фильтр запросов**

Подразделение **Все**  
 учитывать подчиненные подразделения

Исполнитель **все**

Автор **Все**

Тип запроса **Все**

Срок исполнения

Статус запроса **Новый**

Номер запроса **1519**

Запрос получен/обновлен

получение  обновление

С  По

[Вчера](#) [Сегодня](#)

**Найти** **Сбросить**

Автор	Тип	Дата получения	Номер	Подразделение	Исполнитель	Статус	Срок
Портал	Вх. запрос копии лицевого счета в ЕРКЦ	06.03.2012	1519	Министерство труда и социальной защиты населения РБ	<Иванов>	Запрос получен	06.03.2012

# Спасибо за внимание!

## **Компания АйТи**

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6,  
(БЦ «Омега-Плаза»)

Тел.: +7 (495) 974-79-79, 974-79-80

Факс: +7 (495) 974-79-90

# Вопросы