

Методические материалы по эксплуатации системы обработки запросов (СОЗ) в рамках межведомственного электронного взаимодействия

Анна Прошина,
аналитик

План обучения

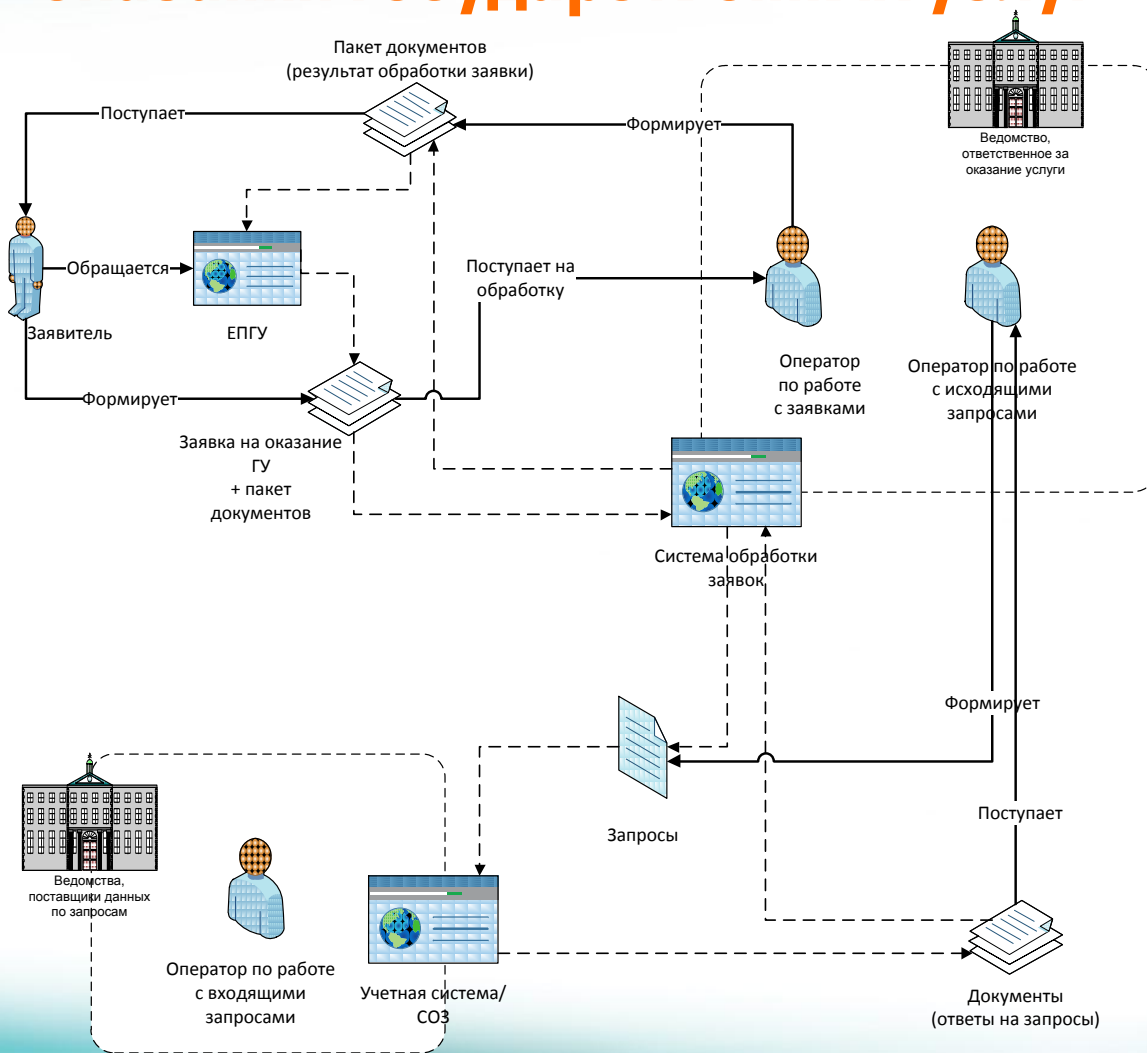
1. Назначение и архитектура Системы обработки запросов
2. Принципы работы в модуле «Работа с исходящими запросами» сотрудника ведомства, ответственного за оказание государственной услуги
3. Принципы работы в модуле «Работа с входящими запросами» сотрудника ведомства, являющегося поставщиком данных.

Назначение системы

Предоставление участникам процессов оказания государственных услуг программно-технической платформы, позволяющей обеспечить:

- прием, обработку (маршрутизацию) и доведение до исполнителей в органах власти заявки на услугу в соответствии с требованиями регламентов оказания услуги
- доведение до получателя услуги результатов оказания услуги
- доведение до получателя услуги предусмотренной законодательством информации о ходе оказания услуги
- внутриведомственное взаимодействие, необходимое для успешного оказания услуги
- выполнение необходимых для оказания услуги межведомственных запросов
- выполнение предусмотренных действующим законодательством требований в области использования электронной цифровой подписи (ЭЦП)
- прозрачность и контролируемость хода процессов оказания услуг для лиц, уполномоченных на доступ к информации такого рода

Схема информационных потоков в системе оказания государственных услуг



Запросы, поступающие на обработку в С03/ учетную систему ведомства

Направление запросов осуществляется в рамках оказания государственной услуги заявителю с целью получения документов, необходимых для принятия решения по услуге. Документы, согласно ст.7 210-ФЗ, запрашиваются у органов власти в случае, если заявитель не представил их самостоятельно.

Атрибутивный состав запросов регламентируется технологическими картами межведомственного взаимодействия (ТКМВ), а также технической документацией по сервисам СМЭВ.

Модуль работы с исходящими запросами

- Фильтрация запросов по типу запроса, отправителю, статусу, дате подачи или обновления, исполнителю
- Управление потоком запросов сотрудниками подразделения, а именно:
 - маршрутизация запроса по подразделениям
 - изменение исполнителя по запросу
- Ввод данных запроса в ручном режиме, включая ЭЦП
- Просмотр содержимого ответа
- Просмотр статистической информации по потоку запросов

Статусы исходящих запросов

- Запрос сформирован
- Запрос готов к отправке
- Запрос отправлен
- Запрос принят в ведомстве
- Получен ответ от ведомства
- Запрос не отправлен
- Выявлена ошибка
- Запрос не принят в ведомстве

Поиск запросов

Система "Госуслуги"

Версия 1.28.13062

Пользователь: Ведомство

Выход

Работа с исходящими запросами

Работа с исходящими запросами

Фильтр исходящих запросов

Новый запрос

Адресат Все

Тип запроса Исх. Запрос сведений о размере выплат из органов службы занятости в СЗН

Статус запроса Запрос принят в ведомстве

Дата действия

создание отправка обновление получен ответ

С 28.06.2012 00:00 По 28.06.2012 23:59

[Вчера](#) [Сегодня](#)

Подразделение отправитель Все

учитывать подчиненные подразделения

Номер заявки

Номер запроса

Номер
 Номер в ИС Потребителя

Найти

Сбросить

[Формирование журнала запросов в Excel](#)

Показано 1 - 1 из 1

1

10

Адресат	Тип	Дата отправки	Номер Номер в ИС потребителя	Статус	Подразделение	Номер заявки
С03	Исх. Запрос сведений о размере выплат из органов службы занятости в СЗН	28.06.2012	P/12/12249 25673	Запрос принят в ведомстве	Инспекция государственного строительного надзора Республики Башкортостан	

Формирование запроса

Система "Госуслуги"

Версия 1.28.13062

Пользователь: Ведомство

Выход

Работа с исходящими запросами

Работа с исходящими запросами

Фильтр исходящих запросов

Новый запрос

Адресат

Все

Тип запроса

Исх. Запрос сведений о размере выплат из органов службы занятости в СЗН

Статус запроса

Запрос принят в ведомстве

Подразделение отправитель Все

учитывать подчиненные подразделения

Номер заявки

Дата действия

создание отправка обновление получен ответ

С 28.06.2012 00:00



По 28.06.2012 23:59



[Вчера](#) [Сегодня](#)

Номер запроса

Номер

Номер в ИС Потребителя

Найти

Сбросить

Создание запроса

Система "Госуслуги"

Версия 1.28.11405

Пользователь: Ведомство

Сводка по запросу

Тип запроса:

Исх. Запрос сведений о размере выплат из органов службы занятости в СЗН

Подразделение Инспекция государственного строительного надзора Республики
отправитель: Башкортостан

Адресат: С03

Ответственный: Ведомство

Номер запроса: номер будет присвоен после сохранения

Номер заявки: 25914808

Дата создания: 22.05.2012

Содержимое запроса

Запрос сведений о размере выплат из органов службы занятости

Фамилия* Иванов

Имя* Иван

Отчество

Дата рождения* 05.03.2012

Серия, номер паспорта* 1

Сохранить

Отмена

Направление запроса



Система "Госуслуги"

Версия 1.28.11405

Пользователь: Ведомство

Сводка по запросу

Тип запроса: Исх. Запрос сведений о размере выплат из органов службы занятости в СЗН

Адресат: С03

Номер запроса: P/12/9451

Номер заявки: 25914808

Подразделение отправитель: Инспекция государственного строительного надзора Республики Башкортостан

Ответственный: <Ведомство>

Номер в ИС поставщика:

Дата создания: 22.05.2012

Статус: Запрос сформирован

Содержимое запроса

Запрос сведений о размере выплат из органов службы занятости

Фамилия* Иванов

Имя* Иван

Отчество

Дата рождения* 05.03.2012

Серия, номер паспорта* 1

Содержимое запроса будет подписано ЭЦП

Сохранить и отправить

Отмена

Просмотр ответа на запрос

Содержимое запроса

ЭП-СП верна. Запрос подписан.

Запрос сведений о размере выплат из органов службы занятости

Фамилия*	<input type="text" value="Иванов"/>
Имя*	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество	<input type="text" value="Иванович"/>
Дата рождения*	<input type="text" value="05.06.1992"/>
Паспортные данные*	<input type="text" value="12345, 123456"/>
Адрес места жительства*	<input type="text" value="Уфа"/>
Начало периода подготовки сведений*	<input type="text" value="01.12.2011"/>

Ответ

ЭП-СП верна. Запрос подписан.

Запрос сведений о размере выплат из органов службы занятости

Фамилия	Иванов
Имя	иван
Дата рождения	1992-06-05
Паспортные данные	12345, 123456
Адрес места жительства	Уфа
Состоит (состоял) или нет на учете в качестве безработного	Не состоит / не состоял
Основания включения сведений	
Дата	2012-06-01
Номер личного дела получателя государственных услуг в области содействия занятости населения	12345
Сведения подготовлены за период	
С	2012-06-01
По	2012-06-15

Модуль работы с входящими запросами

- Фильтрация запросов по типу запроса, отправителю, статусу, дате подачи или обновления, исполнителю
- Просмотр содержимого запроса
- Управление потоком запросов сотрудниками подразделения, а именно:
 - маршрутизация запроса по подразделениям
 - изменение исполнителя по запросу
- Ввод данных о запрашиваемых документах (сведениях), включая ЭЦП
- Просмотр статистической информации по потоку запросов

Статусы входящих запросов

- Запрос получен
- Сформирован ответ

Поиск запросов

Система "Госуслуги"

Версия 1.28.11405

Пользователь: **Ведомство**

Выход

Работа с входящими запросами

Работа с входящими запросами

Фильтр запросов

Подразделение **Все**

учитывать подчиненные подразделения

Исполнитель **текущий пользователь**

Автор запроса **Все**

Тип запроса **Все**

Статус запроса **Все**

Запрос получен/обновлен

получение обновление

С По

[Вчера](#) [Сегодня](#)

Планируемая дата исполнения

С По

[Вчера](#) [Сегодня](#) [Завтра](#)

Номер запроса

Номер
 Номер в ИС Потребителя

Найти

Сбросить

Автор	Тип	Дата получения	Номер/ Номер в ИС потребителя	Подразделение	Исполнитель	Статус	Планируемая дата исполнения / Фактическая дата исполнения
test	Вх. запрос справки о составе семьи с места жительства или пребывания с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (в населенных пунктах, где нет ЕРКЦ) в Администрацию ОМСУ	27.04.2012	19271 / --	Инспекция государственного строительного надзора Республики Башкортостан	<Ведомство>	Ответ сформирован	-- / --
test	Вх. запрос на предоставление сведений о получении пособия	05.05.2012	20376 / --	Инспекция государственного строительного надзора Республики Башкортостан	<Ведомство>	Запрос получен	-- / --

Просмотр содержимого запроса и формирование ответа на запрос

Автор: test
Номер: 20376
Дата получения: 05.05.2012
Дата ответа:
Планируемая дата исполнения:

Подразделение: Инспекция государственного строительного надзора Республики Башкортостан
Номер в ИС поставщика:
Исполнитель: <Ведомство>
Статус: Запрос получен
Фактическая дата исполнения:

Ввод ответа/резолуции

Новый статус:

Дата рождения получателя пособия*

Документ, удостоверяющий личность

Код вида документа, удостоверяющего личность*

Серия документа, удостоверяющего личность

номер документа, удостоверяющего личность*

СНИЛС получателя пособия

Пол* Женский

Получение пособия

Получение пособия/ да

Вид пособия*

Сумма получаемых выплат общая*

Комментарий (будет отображено только в истории запроса)

Дата:

Сохранить

Назначить на себя

Вернуть предыдущему исполнителю

Закрыть

[Просмотреть историю запроса](#)

Спасибо за внимание!

Компания АйТи

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6,

(БЦ «Омега Плаза»)

Тел.: +7 (495) 974-79-79, 974-79-80

Факс: +7 (495) 974-79-90